

Specifiek Reglement Online Banking

September 2019

Investeer in uw leven

Deutsche Bank 

Deutsche Bank AG is een kredietinstelling naar Duits recht, waarvan de zetel is gevestigd te Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland. Zij is ingeschreven in het handelsregister van Frankfurt am Main onder HRB nummer 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel heeft haar hoofdkantoor te Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België. Het is ingeschreven bij het Rechtspersonenregister van Brussel, BTW BE 0418.371.094. Hoofdtelefoonnummer in België +32 (0)78 156 160. Website: www.deutschebank.be. Bankrekening in België BE03 6102 0085 7284. Deutsche Bank AG is gemachtigd om diverse financiële diensten te leveren in België via haar Belgische bijkantoor. Deze diensten omvatten, onder andere, bankdiensten, beleggingsdiensten, verzekeringsbemiddeling (nummer verzekeringstussenpersoon in Duitsland IHK DH0AV-L0HOD-14), het toekennen van hypothecaire kredieten en het toekennen van consumentenkrediet.

Geregistreerd te Brussel 2, 26 augustus 2019. Editie 13. September 2019.

SPECIFIEK REGLEMENT: ONLINE BANKING

I. ONLINE BANKING

I.1 Voorwerp

Artikel 1: Voorwerp van Online Banking

I.2 Toelatingsvoorwaarden

Artikel 2: Toelatingsvoorwaarden voor Online Banking

I.3 Beveiliging

Artikel 3: Gebruikersnaam, digipass en (initiële) pincode

Artikel 4: Eerste en daaropvolgende logon-pogingen

Artikel 5: Opgelet voor phishing

I.4 Informatica- en communicatieuitrusting

Artikel 6: Informatica- en communicatieuitrusting

I.5 Controleplicht van de gebruiker

Artikel 7: Controleplicht van de gebruiker

I.6 Gebruiksrecht inzake de software - Cookies

Artikel 8: Gebruiksrecht inzake de software

Artikel 9: Cookies

I.7 Beschikbaarheid van Online Banking

Artikel 10: Beschikbaarheid van Online Banking

I.8 Praktische inlichtingen en communicatie met de Bank

Artikel 11: Praktische inlichtingen omtrent inhoud en werking van Online Banking in het algemeen of van één of meerdere Toepassingen in het bijzonder

Artikel 12: Gebruik van de Ondersteuning op afstand

I.9 Bewijs

Artikel 13: Bewijs

I.10 Beëindiging en opschorting van Online Banking

Artikel 14: Beëindiging van Online Banking en tijdelijke blokkering van de toegang

I.11 Tarifiering en kosten

Artikel 15: Tarifiering en kosten

I.12 Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

I.13 Algemeen Reglement der Betalingsdiensten en -Instrumenten en Algemeen Reglement der Verrichtingen

Artikel 17: Algemeen Reglement

II. 'REKENINGEN'

II.1 Toelatingsvoorwaarden

Artikel 18: Toegelaten personen

Artikel 19: Toegelaten rekeningen

II.2 Uitvoering van verrichtingen doorgegeven via 'rekeningen'

Artikel 20: Uitvoering van verrichtingen doorgegeven via 'Rekeningen'

Artikel 21: Uiterste tijdstip van ontvangst van een betaalopdracht via Online Banking

II.3 Functionaliteiten

II.3.1. Algemeen

Artikel 22: Algemeen

II.3.2. Bijzonderheden aangaande overschrijvingen

Artikel 23: Verplichte velden voor een overschrijvingsopdracht

Artikel 24: Minimum- en maximumbedragen voor overschrijvingen

Artikel 25: Onherroepelijk karakter van overschrijvingen

Artikel 26: Consultatie van overschrijvingen

Artikel 27: (opgeheven)

II.3.3. Bijzonderheden aangaande doorlopende opdrachten

Artikel 28: Verplichte velden voor een doorlopende opdracht

Artikel 29: Minimum- en maximumbedragen voor doorlopende opdrachten

Artikel 30: Wijziging of annulering van een doorlopende opdracht

Artikel 31: Consultatie van doorlopende opdrachten

II.3.4. Bijzonderheden aangaande domiciliëringen

Artikel 32: Toepassingen

Artikel 33: (opgeheven)

II.4 Beveiliging opdrachten in het kader van 'Rekeningen'

Artikel 34: Beveiliging opdrachten in het kader van 'Rekeningen'

II.5 Voorwaarden voor het openen van bijkomende rekeningen

Artikel 35: Voorwaarden voor aanmaken van bijkomende rekening

III. BELEGGINGEN

III.1 Gemeenschappelijke bepalingen

Artikel 36: Begrip en doelstelling

Artikel 37: Toegelaten personen

Artikel 38: Structuur en opbouw

III.2 Gemeenschappelijke bepalingen voor de Module 'Mijn Portefeuille'

Artikel 39: Algemene informatie met betrekking tot de Module 'Mijn Portefeuille'

Artikel 40: Voeding van de Module 'Mijn Portefeuille'

III.3 Gemeenschappelijke bepalingen voor transacties via de toepassing 'Beleggingen'

Artikel 41: Beveiliging opdrachten in het kader van 'Beleggingen'

Artikel 42: Minimum-en maximumbedragen

Artikel 43: Uitvoering van de orders

Artikel 44: Informatieverplichting

Artikel 45: Pre-contractuele informatie

Artikel 46: Algemene informatie over de Module "Marktinformatie"

Artikel 47: Door de Bank verstrekte informatie

Artikel 48: Gestandaardiseerd systeem

III.4 Specifieke bepalingen voor Advies - portefeuilles

Artikel 49: Toepassingsgebied

Artikel 50: Geautomatiseerd beleggingsadvies

Artikel 51: Specifieke bepalingen voor de uitvoering van orders in het kader van advies-portefeuilles

III.4.1. Mijn Portefeuille

Artikel 52: Begrip en Doelstelling

Artikel 53: Notificaties

III.4.2. Aanbevelingen

Artikel 54: Toegelaten rekeningen

Artikel 55: Toegelaten personen

Artikel 56: Beleggingsaanbevelingen

Artikel 57: Selectie van een financieel instrument

Artikel 58: Beperkingen, risico's en aansprakelijkheid

III.4.3. Producten

Artikel 59: Begrip en doelstelling

III.4.4. Transacties

Artikel 60: Begrip en doelstelling

Artikel 61: Toegelaten rekeningen

Artikel 62: Toegelaten personen

Artikel 63: Aanvaarding van een belegging door de bank

Artikel 64: Geschiktheidsverklaring

III.4.5. Financial ID

Artikel 65: Begrip en doelstelling

Artikel 66: Beleggersprofiel

Artikel 67: Hernieuwing van het Financial ID

Artikel 68: Vertrouwelijkheid van de geregistreerde gegevens

III.5 Specifieke bepalingen voor niet-advies portefeuilles

Artikel 69: Toepassingsgebied

III.5.1. Mijn Portefeuille

Artikel 70: Begrip en doelstelling

III.4.2. Producten

Artikel 71: Begrip en doelstelling

III.4.2. Financial ID

Artikel 72: Begrip en doelstelling

IV. DB ESAFE

Artikel 73: Omschrijving en werking van de DB eSafe

Artikel 74: Toegangsvoorwaarden en uitsluitingen

Artikel 74bis: Blokkering en beëindiging

SPECIFIEK REGLEMENT: ONLINE BANKING

Onderhavig specifiek Reglement regelt de contractuele relaties tussen de Bank (Deutsche Bank AG, 12, Taunusanlage, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland, HR Frankfurt am Main HRB nr. 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, BTW BE 0418.371.094, IBAN BE03 6102 0085 7284, IHK D-H0AV-LOHOD-14)

en de gebruiker (voor het begrip 'gebruiker' - zie artikel 2 van dit Reglement) in het kader van Online Banking (voor het begrip 'Online Banking' - zie artikel 1 van dit Reglement) en legt de voorwaarden en modaliteiten vast van deze dienstverlening.

Huidig Reglement is op verzoek beschikbaar en kan geraadpleegd worden op de internetsite <https://www.deutschebank.be/nl/tarieven.html>.

Dit specifiek Reglement wordt aangevuld met het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten en, in tweede orde, het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten en, in tweede orde, het Algemeen Reglement der Verrichtingen blijven van toepassing op Online Banking, voor zover de wet dit niet verbiedt en behoudens andersluidend beding in dit onderhavig Reglement.

In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten en/of het Algemeen Reglement der Verrichtingen, enerzijds, en het onderhavig reglement, anderzijds, zal onderhavig reglement voorrang hebben op het Algemeen Reglement der Verrichtingen en/of het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten.

Termen die niet in dit Reglement gedefinieerd zijn, maar wel in het Algemeen Reglement der Verrichtingen of het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten, zullen voor de toepassing van dit Reglement hun betekenis aan die definities in de algemene reglementen ontleen.

Onderhavig Reglement treedt in werking op XX 2019 of op een later te communiceren datum. Het Reglement is onmiddellijk en volledig van toepassing op alle lopende en toekomstige verrichtingen en relaties. Elke betwisting wordt geregeld op basis van het Reglement zoals het van kracht is op de datum dat het betwiste feit zich voordoet.

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, zal de Bank toegang zal verlenen aan Derde betalingsdienstaanbieders tot de Online betaalrekening(en) van de Cliënt in zoverre deze Cliënt deze derde partijen, en indien noodzakelijk de Bank voor bepaalde kaarttransacties, hiertoe uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Deze toegang zal enkel merkbaar zijn voor de Cliënt indien deze gebruik wenst te maken van Derde betalingsdienstaanbieders. De Bank zal de Derde betalingsdienstaanbieder de gevraagde toegang verlenen en de Betalingsdiensten uitvoeren conform detoepasselijke wetgeving. De Cliënt zal binnen het wettelijk kader bijgevolg ook verbinding kunnen maken met Online Banking via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder of Rekeninginformatiedienstaanbieder om respectievelijk een betaling te initiëren of rekeninginformatie met betrekking tot Online betaalrekening(en) te raadplegen.

Vanaf november 2019 kunnen gebruikers hun 'itsme-profiel' connecteren met de online banking omgeving van de Bank. Na het succesvol voltooiën van deze connectie, kan de gebruiker zich ook aanloggen via het gelinkte itsme-profiel op deze online banking omgeving. In een latere fase waarover afzonderlijk gecommuniceerd zal worden zullen de gebruikers ook met bepaalde transacties kunnen instemmen in de online banking omgeving via het itsme-profiel. Echter om van eerderevernoemde toepassingen gebruik te kunnen maken, moet de Cliënt eerst een itsme-App zoals beschreven in artikel 4bis aanmaken.

In onderhavig Specifiek Reglement worden volgende definities gehanteerd:

- I. itsme-App: de applicatie voor Android of iOS mobiele apparaten aangeboden door Belgian Mobile ID (maatschappelijke zetel Sint Goedeleplein 5, 1000 Brussel, KBO-nr. 0541.659.084). De functies van de itsme-App kunnen gebruikt worden voor het aanloggen op de online banking omgeving en tot instemmen met bepaalde transacties afhankelijk van de door de Bank aangeboden mogelijkheden en bepaalde procedures.
- II. itsme-Account: Uw persoonlijke gebruikersaccount die U vooraf aanmaakt bij Belgian Mobile ID om de itsme-App te gebruiken.
- III. itsme-Code: de persoonlijke, geheime identificatiecode waarmee de gebruiker zich dient te identificeren om toegang te kunnen krijgen tot het desbetreffende itsme-Account.

I. Online Banking

I.1 Voorwerp

Artikel 1: Voorwerp van Online Banking

Online Banking biedt de gebruiker een aantal bancaire diensten aan via de site <https://secure.deutschebank.be> (de 'Website'): Online Banking omvat de volgende toepassingen (elk afzonderlijk 'een Toepassing' en gezamenlijk 'de Toepassingen'):

- 'Rekeningen': Raadplegen van rekeningsaldi en -verrichtingen, uitvoeren van verrichtingen en bijkomende rekeningen openen;
- 'Portefeuille': Raadplegen en analyseren van financiële portefeuilles;
- DB e-safe

De algemene voorwaarden en modaliteiten die gelden voor elk van de Toepassingen worden onder dit hoofdstuk nader omschreven.

Voor bepaalde Toepassingen gelden evenwel bijkomende bijzondere regels die nader worden omschreven in de hoofdstukken II, III en IV van onderhavig reglement

In huidig specifiek reglement wordt onder Relatie verstaan:

Een relatie bestaat uit 1 of meerdere natuurlijke perso(o)n(en) en kan verschillende rekeningnummers omvatten, telkens met dezelfde natuurlijke perso(o)n(en) als titularis(sen).

In huidig specifiek reglement wordt onder 'Portefeuille' verstaan:

Een portefeuille groepeert één of verschillende rekening binnen eenzelfde Relatie. De groepering gebeurt op basis van de aard van de rekening(en) voor investeringsdoeleinden. Aldus maakt de Bank een onderscheid tussen 4 types van Portefeuilles: (i) Portefeuille LBG (Liquiditeiten, Bescherming, Groei) met advies, (ii) Klassieke Portefeuille met Advies, (iii) Portefeuille zonder advies en (iv) Portefeuille Vruchtgebruik/Naakte Eigendom. Een Relatie kan één of meerdere portefeuilles hebben.

I.2 Toelatingsvoorwaarden

Artikel 2: Toelatingsvoorwaarden voor Online Banking

Online Banking is voorbehouden aan meerderjarige, handelsbekwame natuurlijke personen die titularis, co-titularis en/of mandataris zijn van één of meerdere rekeningen of portefeuilles bij de Bank waarvoor ten minste één Toepassing werd onderschreven (de 'gebruiker') en die een geldig e-mailadres aan de Bank hebben meegedeeld. De toegang tot Online Banking of bepaalde van de Toepassingen kan in bepaalde gevallen worden ontzegd omwille van de toepassing van buitenlandse rechtsregels. Naast het onderschrijven van een aangepast abonnement voor elk van de verschillende Toepassingen is de aansluiting tot bepaalde Toepassingen onderworpen aan bijkomende bijzondere voorwaarden die hierna worden besproken.

Door zijn toetreding tot één of meerdere Toepassingen van Online Banking verleent de gebruiker overeenkomstig artikel 35, 2e lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, de toestemming aan de Bank om zijn identiteit aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten kenbaar te maken.

De tot Online Banking toegelaten personen moeten ook na hun toetreding tot de dienstverlening blijven voldoen aan de gestelde voorwaarden.

I.3 Beveiliging

Artikel 3: Gebruikersnaam, digipass en (initiële) pincode

De gebruiker ontvangt bij de eerste aansluiting tot één of meer Toepassingen een gebruikersnaam, een digipass en een initiële pincode.

De gebruikersnaam en de initiële pincode, worden via een eerste brief, onder verzegelde omslag, aan de gebruiker overgemaakt. De digipass wordt via een tweede brief overgemaakt aan de gebruiker.

Voor genoemde brieven worden naar het wettelijke adres van de gebruiker verstuurd. Indien dit wettelijke adres niet in België gelegen is en de gebruiker over een correspondentieadres in België (uitgezonderd C/O Agentschap) beschikt, worden de brieven naar dit correspondentieadres verstuurd.

De toegang tot Online Banking wordt uitsluitend toegekend aan natuurlijke personen, hetgeen betekent dat iedere co-titularis of mandataris van één of meerdere rekeningen of portefeuilles die toegang tot Online Banking wenst, dient te beschikken over een afzonderlijke en persoonlijke toegang tot de dienstverlening en aldus op individuele basis een persoonlijke gebruikersnaam, digipass en initiële pincode dient aan te vragen.

Artikel 4: Eerste en daaropvolgende logon-pogingen

De gebruiker die in het bezit is van een digipass dient binnen 60 dagen na de postdatum van de brief met zijn initiële pincode en gebruikersnaam correct aan te loggen op de website <https://onlinebanking.deutschebank.be/sslogin>. Na afloop van voornoemde termijn wordt de initiële pincode geblokkeerd en dient de gebruiker een nieuwe pincode aan te vragen bij de Bank.

De gebruiker die voor de eerste maal zijn digipass gebruikt, zal de initiële pincode moeten wijzigen in een persoonlijke pincode. Vanaf dat ogenblik dient de gebruiker voor alle latere logon-pogingen via zijn digipass, zijn persoonlijke pincode aan te wenden. Deze persoonlijke pincode kan overigens op gelijk welk ogenblik door de correct aange-logde gebruiker gewijzigd worden.

Wanneer de gebruiker 5 maal na elkaar de foutieve pincode intikt, blokkeert de digipass. De digipass kan dan enkel gedeblokkeerd worden met een deblokkeringscode. De gebruiker dient hiertoe de Cliëntendienst te contacteren.

Indien de gebruiker bij drie opeenvolgende logon-pogingen een verkeerde gebruikersnaam ingeeft en/of driemaal de door de digipass gegenereerde cijfercode verkeerd invoert, zal zijn toegang gedurende 15 minuten geblokkeerd worden. Na deze termijn kan de gebruiker opnieuw proberen in te loggen.

Indien de gebruiker na deblokkering opnieuw bij een volgende logon-poging driemaal een verkeerde gebruikersnaam ingeeft en/of driemaal de door de digipass gegenereerde cijfercode verkeerd invoert, zal zijn toegang voor een dubbel zo lange periode (30 minuten) geblokkeerd worden. Dit principe blijft zich eindeloos herhalen.

Artikel 5: Opgelet voor phishing

De gebruiker kan controleren of het internetadres van een pagina beveiligd is door na te gaan of het begint met https (waarbij de 's' staat voor 'secured'). Door vervolgens op het hangsloticoon onderaan het navigatievenster te klikken kan de gebruiker controleren of het certificaat van de internetpagina wel degelijk in naam van Deutsche Bank wordt gegeven. De beveiligde adressen zijn:

- <https://secure.deutschebank.be/login> (Online Banking)
- <https://onlinebanking.deutschebank.be/ssologin> (nieuwe Online Banking)

De gebruiker mag nooit zijn Digipass, gebruikersnaam of pincode van de digipass aan derden geven. De Bank zal nooit vragen om deze gegevens mee te delen en dit noch mondeling, noch per brief, noch per e-mail, noch via een pop-up scherm.

Indien het aanloggen of het uitvoeren van een transactie op een ongebruikelijke manier zou plaatsvinden (scherm dat duidelijk gewijzigd is, ongebruikelijke berichten, pop-up schermen die vragen naar een bevestiging van een persoonlijke code, enz.) dient de gebruiker onmiddellijk de verbinding te verbreken en de Bank te verwittigen.

Als de gebruiker zijn bankverrichtingen voltooid heeft, dient hij/zij zich van Online Banking af te melden door simpelweg op 'Uitloggen' te klikken.

Voor meer informatie wordt de gebruiker verwezen naar de pagina 'Beveiliging van uw bankverrichtingen op het internet' op de website van de Bank (<https://www.deutschebank.be/nl/online-banking-veiligheid.html>).

1.4 Informatica- en communicatieuitrusting

Artikel 6: Informatica- en communicatieuitrusting

De gebruiker dient er zich van bewust te zijn dat online betaling op het internet niet werkt wanneer deze toestellen niet compatibel zijn met de communicatie-uitrusting van de Bank.

De gebruiker verbindt zich ertoe om zich te voorzien van informatica- en communicatieuitrusting die zowel hard- als softwarematig volledig beantwoordt aan de technische specificaties zoals beschreven in de betrokken gebruikershandleiding, die vrij kan worden geraadpleegd op de publieke site www.deutschebank.be.

1.5 Controleplicht van de gebruiker

Artikel 7: Controleplicht van de gebruiker

De gebruiker wordt via een elektronisch bericht op het scherm geïnformeerd van de registratie van de via Online Banking doorgegeven opdrachten/instructies.

Daarnaast wordt de gebruiker via de relevante rubrieken van de verschillende Toepassingen geïnformeerd van de registratie en/of uitvoering en wijze van uitvoering van de via Online Banking doorgegeven opdrachten.

De gebruiker moet de goede uitvoering van de gegeven opdrachten en de regelmatigheid van de boekingen gedaan in het kader van Online Banking controleren en opvolgen aan de hand van deze informatiekanalen alsook op basis van alle andere documenten die hij ten gevolge van die opdrachten ontvangt. Behoudens bewijs van het tegen- deel vormen de rekeninguittrekels die door de Bank worden geproduceerd, het bewijs van de conformiteit van de verrichting zoals deze door de Bank werd uitgevoerd met de opdracht gegeven door de gebruiker in het kader van Online Banking.

1.6 Gebruiksrecht inzake de software - Cookies

Artikel 8: Gebruiksrecht inzake de software

In het kader van Online Banking verkrijgt de gebruiker een geheel of gedeeltelijk, niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht op de software die hem in het kader en voor de duur van deze dienstverlening ter beschikking wordt gesteld. De software blijft eigendom van de Bank of van de derden die aan de Bank een gebruikslicentie voor deze software hebben verleend. Het is de gebruiker niet toegestaan de software of een deel ervan te kopiëren, te decompileren, te wijzigen, te vertalen, te ontmantelen of te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank. De gebruiker die gebruik maakt van Online Banking, moet er zich op elk ogenblik van vergewissen dat zijn hard- en software evenals de configuratie ervan geschikt en compatibel zijn voor het opladen en het gebruik van de software die door de Bank ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9: Cookies

In het kader van het gebruik en de raadpleging van haar internet sites maakt de Bank gebruik van cookies, te weten, kleine gegevensbestanden die geregistreerd worden op de harde schijf van de gebruiker.

De Bank gebruikt deze cookies om het gebruiksgemak van de gebruiker te vergroten en voor het verzamelen van gegevens over het gebruik van haar internet sites die voor onderzoeks- en marketing doeleinden aangewend zullen worden.

Indien de gebruiker het gebruik van cookies in zijn navigatiesysteem deactiveert, kan de Bank de goede werking en gebruik van haar internet sites, en in het bijzonder van Online Banking, niet garanderen.

De gebruiker kan meer informatie betreffende de werking van de cookies en de mogelijkheden voor het beperken en het wissen van de cookies terugvinden op de pagina 'Cookies' op de publieke website van de Bank.

I.7 Beschikbaarheid van Online Banking

Artikel 10: Beschikbaarheid van Online Banking

Online Banking is in principe 24 uur op 24 toegankelijk voor de gebruiker. De Bank stelt alles in het werk om de continuïteit van Online Banking te verzekeren. De Bank behoudt zich niettemin het recht voor om over te gaan tot een gehele of gedeeltelijke onderbreking van Online Banking, teneinde haar hard- of software te herstellen, te onderhouden, te verbeteren of aan te passen. In elk geval waar de Bank aansprakelijk zou gesteld worden wegens een onderbreking van de Online Banking, kan dit enkel voor de schade die direct voortvloeit uit haar opzet, voor haar grove schuld, of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet- uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.

I.8 Praktische inlichtingen en communicatie met de Bank

Artikel 11: Praktische inlichtingen omtrent inhoud en werking van Online Banking in het algemeen of van één of meerdere Toepassingen in het bijzonder

Voor vragen of opmerkingen omtrent de inhoud en de werking van Online Banking kan de gebruiker een mailbericht sturen naar de Bank via de publieke website www.deutschebank.be of via Online Banking zelf. Bovendien kan de gebruiker voor dergelijke praktische inlichtingen ook steeds telefonisch contact opnemen met de Bank op het volgende telefoonnummer: +32 (0)78/156 160.

Diverse schermen van Online Banking bevatten een 'Contact'-knop waarmee de gebruiker wordt ingelicht over de diverse kanalen via dewelke hij in communicatie kan treden met de Bank in verband met vragen en/of opmerkingen omtrent de praktische werkwijze van Online Banking.

Artikel 12: Gebruik van de Ondersteuning op afstand

Wanneer de gebruiker door Online Banking navigeert, biedt de Bank hem de mogelijkheid om gebruik te maken van een hulpfunctie: 'Ondersteuning op afstand'. Deze dienst betreft een navigatietechniek met ondersteuning. Deze staat de gebruiker toe om zijn scherm te delen en van een raadgever van de Bank hulp te krijgen bij het navigeren door de verschillende pagina's van Online Banking. Het contact verloopt via een open parallelle telefoonverbinding, gedurende dewelke de gebruiker zich identificeert en een door de raadgever medegedeelde veiligheidscode invoert, teneinde de sessie te beveiligen.

Wanneer de gebruiker een sessie voor 'Ondersteuning-op-afstand' aanvat, deelt hij het beeld van zijn Online Banking met de raadgever van de Bank en heeft hij de mogelijkheid om hem via de telefoon vragen te stellen over de werking van Online Banking. De muis van de raadgever verschijnt op het scherm van de gebruiker en kan de gebruiker op Online Banking leiden.

Het recht van de raadgever om het scherm van de gebruiker te bekijken duurt slechts zolang de verbinding van de Ondersteuning op afstand duurt. Dit recht vangt aan vanaf het ogenblik dat de identificatie van de gebruiker door middel van de beveiligingscode wordt bevestigd en aanvaard. Het wordt beëindigd zodra de gebruiker of de raadgever het stopzet. Het scherm van de gebruiker is uitgerust met een werkbalk die de naam van de raadgever die hem ondersteunt weergeeft en tevens wordt de mogelijkheid geboden om de Ondersteuning op afstand af te sluiten op gelijk welk ogenblik. Zo weet de gebruiker steeds exact wanneer de raadgever de sessie kan zien.

De raadgever van de Bank kan in Online Banking de gebruiker leiden door met behulp van de muis op het scherm van de gebruiker te wijzen naar de relevante onderdelen om hierop diens aandacht te vestigen. De raadgever heeft echter technisch niet de mogelijkheid om rechtstreeks handelingen te verrichten in de Online Banking van de gebruiker, zelfs op diens verzoek. De raadgever van de Bank kan dus, bijvoorbeeld, geen financiële verrichtingen uitvoeren (openen van een rekening, transactie, belegging enz.). De verantwoordelijkheid voor de door de gebruiker verrichte handelingen behoort dus steeds de gebruiker zelf toe.

De raadgever van de Bank heeft enkel het recht om de pagina van Online Banking te bekijken die geraadpleegd wordt door de gebruiker. De raadgever van de Bank krijgt geen toegang tot andere vensters die eventueel openstaan op het toestel van de gebruiker, noch tot de inhoud van het toestel.

De Bank bepaalt de uren gedurende dewelke gebruik kan worden gemaakt van de Ondersteuning op afstand.

De Bank wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van onderbreking of stopzetting van de dienstverlening om technische redenen.

De gebruiker mag nooit via de Ondersteuning op afstand zijn kaartnummer of geheime codes mededelen (noch de codes die worden gebruikt voor de onlinebankverrichtingen, noch de pincode van zijn Bankkaart). Deze gegevens zullen trouwens nooit worden gevraagd door een raadgever van de Bank.

I.9 Bewijs

Artikel 13: Bewijs

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 31.3 van het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten, komen Partijen overeen dat elke identificatie van de gebruiker, ongeacht de tussenkomst van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder of Rekeninginformatiedienstaanbieder voor wat betreft Betalingstransacties en Betalingsdiensten, in het kader van Online Banking die geschiedt met behulp van de gebruikersnaam en de persoonlijke pincode en een door de digipass gegenereerde cijfercode of via de itsme-code geacht wordt van de gebruiker zelf afkomstig te zijn. Voor zover het door de gebruiker gebruikte identificatiemiddel door de computers van de Bank werd erkend en behoudens bewijs van het tegendeel zal dit identificatiemiddel derhalve het geldige bewijs vormen van de identiteit van de gebruiker alsook van de Toestemming en van de overeenstemming van de inhoud tussen de door de gebruiker doorgegeven en de door de Bank ontvangen orders in het kader van de 'Rekeningen' Toepassing waarvoor geen afzonderlijke autorisatie vereist is (zie hiervoor artikel 34 van dit Reglement).

De Partijen komen bovendien uitdrukkelijk overeen dat de toestemming voor een opdracht/instructie door de gebruiker, ongeacht de tussenkomst van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder en Rekeninginformatiedienstaanbieder in overeenstemming met het beleid van de Bank, in het kader van de 'Rekeningen' en 'Beleggingen' Toepassingen met behulp van een unieke door de digipass gegenereerde cijfercode een rechtsgeldig bewijs vormt voor beide partijen van de identiteit van de gebruiker, van zijn Toestemming en van de overeenstemming van de inhoud tussen de door de gebruiker doorgegeven en door de Bank ontvangen orders.

De Bank controleert via haar eigen apparatuur de correctheid van de gebruikersnaam, de initiële en persoonlijke pincode en het unieke door de digipass gegenereerde cijfercode.

De Bank houdt een logboek bij van alle verrichtingen die via Online Banking voor rekening van de gebruiker worden geregistreerd. De inhoud van dit logboek kan op papier, op microfilm of microfiche, op magnetische of optische schijf of op enige andere informatiedrager worden weergegeven. De gebruiker erkent dat deze weergave dezelfde bewijswaarde heeft als een origineel document. In voorkomend geval kan de gebruiker vragen dat een voor gelijkvormig verklaard uittreksel wordt overgemaakt als bewijsmiddel.

I.10 Beëindiging en opschorting van Online Banking

Artikel 14: Beëindiging van Online Banking en tijdelijke blokkering van de toegang

Online Banking wordt voor onbepaalde duur verleend. De gebruiker kan Online Banking op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk opzeggen middels een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van de Bank. Online Banking neemt dienvolgens een einde op de tweede werkdag volgend op de dag van de ontvangst van voornoemd schrijven door de Bank. De opzegging van Online Banking hetzij door de Bank hetzij door de gebruiker doet geen afbreuk aan de (verdere) afhandeling van de opdrachten, zelfs deze met uitgestelde en/ of repetitieve uitwerking, die de gebruiker in het kader van Online Banking op geldige wijze heeft gegeven aan de Bank vóór de opzegging of tijdens de opzegtermijn.

De Bank is bovendien gerechtigd om zonder enige formaliteit en met onmiddellijke ingang een einde te stellen aan Online Banking of deze op te schorten in geval van niet-betaling, faillissement, vereffening, misbruik of ongeoorloofd gebruik van Online Banking door de gebruiker, wanneer de gebruiker zijn verplichtingen ten aanzien van de Bank niet volledig nakomt, of nog ten einde de veiligheid te verzekeren of omwille van redenen van interne controle.

Online Banking kan eveneens van rechtswege eindigen (bijvoorbeeld na het overlijden van de gebruiker). Deze wettelijke wijzen van ontbinding zijn slechts tegenwerpelijk aan de Bank vanaf het moment dat zij hiervan behoorlijk werd ingelicht. Alle daden door de Bank gesteld in de onwetendheid van een dergelijke gebeurtenis zijn geldig tegenover de gebruiker en zijn erfgenamen, rechthebbenden en derden.

I.11 Tarifiering en kosten

Artikel 15: Tarifiering en kosten

De tarieven en kosten verbonden aan Online Banking of aan één of meerdere Toepassingen worden bij het onderschrijven van de relevante Toepassingen meegedeeld aan de gebruiker. Behoudens afwijkende bepaling zijn de tarieven voor verrichtingen uitgevoerd door de Bank integraal van toepassing.

Voor zover nodig wordt uitdrukkelijk bepaald dat alle kosten verbonden aan de hardware en software gebruikt door de gebruiker (met uitzondering van de software ter beschikking gesteld door de Bank in het kader van Online Banking) ten laste zijn van de gebruiker. De telecommunicatiekosten zijn eveneens ten laste van de gebruiker.

I.12 Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, illustraties, informatie en andere elementen, en in het algemeen alle werken die opgenomen zijn in Online Banking, worden beschermd door intellectuele rechten en zijn behoudens uitdrukkelijke andere vermelding, de exclusieve eigendom van de Bank. Zij mogen, geheel dan wel gedeeltelijk, in originele of in gewijzigde vorm, tijdelijk dan wel permanent, voor intern of publiek gebruik, niet gereproduceerd, vertaald, aangepast, gewijzigd, verspreid, uitgeleend, verhuurd en/of meege-

deeld worden aan het publiek, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Bank. De benaming van de Bank evenals haar logo, de benaming van de producten, de merken en in het algemeen elk intellectueel recht dat opgenomen is in de Website, zijn eveneens beschermd. Zij zijn en blijven de exclusieve eigendom van de Bank en geen enkele bewering of verklaring op de Website kan beschouwd worden als een toekenning aan de gebruiker van een gebruiksrecht of een licentie, zelfs gedeeltelijk, met betrekking tot deze intellectuele rechten.

I.13 Reglement der Betalingsdiensten en -Instrumenten en Algemeen Reglement der Verrichtingen

Artikel 17: Algemeen Reglement

Het Algemeen Algemeen Reglement der Betaaldiensten en -Instrumenten en het Algemeen Reglement der Verrichtingen die de gebruiker heeft aanvaard, blijven integraal van toepassing op Online Banking voor zover de wet dit niet verbiedt en voor zover het onderhavig reglement er niet uitdrukkelijk van afwijkt.

II. 'Rekeningen'

II.1 Toelatingsvoorwaarden

Artikel 18: Toegelaten personen

De louter consultatieve toegang tot 'Rekeningen' is behoudens de onderschrijving van een aangepast contract niet onderworpen aan enige bijkomende voorwaarde. Dit aangepaste contract kan onderschreven zijn door de gebruiker zelf vanuit zijn hoedanigheid van titularis van een rekening of door een titularis van een rekening waarop de gebruiker volmacht heeft.

Indien de gebruiker bovendien verrichtingen wenst uit te voeren via deze toepassing, dient hij te voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Meerderjarig zijn;
- Volkomen handelingsbekwaam zijn.

Artikel 19: Toegelaten rekeningen

De volgende rekeningen komen in aanmerking voor gebruik bij transacties in de Toepassing 'Rekeningen':

- Alle rekeningen waarvan men titularis, co-titularis of mandataris is en die verbonden zijn aan een relatie met een 'Rekeningen'-abonnement.
- Alle rekeningen waarvan men titularis, co-titularis of mandataris is en die verbonden zijn aan andere relaties van de personen met een in het vorige punt vermelde relatie.
- Alle andere rekeningen waarvan de in de twee vorige punten vermelde personen titularis, co-titularis of mandataris zijn.
- Indien de betrokken rekening wordt gehouden door meerdere titularissen, dient de betrokken persoon op de betrokken rekening volmacht te hebben om alleen te handelen.
- De rekening mag geen 'hold mail' statuut hebben, waarbij de briefwisseling met betrekking tot de rekening, op verzoek van de gebruiker, gedomicilieerd wordt in een agentschap van de Bank van zijn keuze.
- De rekening mag geen deel uitmaken van een Private Bankingdossier (tenzij voor een overeenkomst voor beleggingsadvies), een nalatenschap, op naam van een beschikkingsonbekwaam of minderjarig persoon geopend zijn (al dan niet samen met een andere co-titularis), noch bezwaard zijn met vruchtgebruik.
- De rekening is niet op naam van een feitelijke vereniging, tijdelijke vereniging of een burgerlijke maatschap, behalve in het geval dat de betrokken gebruiker de statutair zaakvoerder van deze maatschap is.
- De rekening is niet geblokkeerd.
- De rekening is uitgedrukt in EUR.

Het activeren van deze rekeningen voor 'Rekeningen' gebeurt automatisch door de Bank als aan bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan.

De geactiveerde rekeningen zijn ook beschikbaar voor transacties in de Toepassing 'Beleggingen'.

De tot 'Rekeningen' toegelaten rekeningen moeten ook na hun toelating blijven voldoen aan bovengenoemde voorwaarden.

II.2 Uitvoering van verrichtingen doorgegeven via 'Rekeningen'

Artikel 20: Uitvoering van verrichtingen doorgegeven via 'Rekeningen'

BELANGRIJK: DE VERWERKING VAN DE VIA 'REKENINGEN' INGEGEVEN OPDRACHTEN GEBEURT NIET IN REALTIME.

Opdrachten via 'Rekeningen' ingegeven worden opgeslagen in de database van de Website van de Bank. Er bestaat een automatische interface tussen deze database van de Website en het interne banksysteem. De upload van de database van de Website naar het interne banksysteem vindt elke werkdag plaats om 16 uur. De download van het interne banksysteem

naar de database van de Website vindt plaats om 8 u 's morgens en dit de eerstvolgende kalenderdag na iedere werkdag. Bovengenoemde werkwijze heeft voor gevolg dat het effect van via 'Rekeningen' ingegeven opdrachten niet onmiddellijk weerspiegeld wordt bij opdrachten of consultaties van saldi via de andere kanalen die door de Bank ter beschikking gesteld worden voor het uitvoeren van verrichtingen (bijvoorbeeld Financial Center, ...) en vice versa. Dit zal slechts het geval zijn na de verwerking in het interne banksysteem.

Artikel 21: Uiterste tijdstip van ontvangst van een betalingsopdracht via Online Banking

21.1 Voor elektronische betalingsopdrachten via Online Banking die betrekking hebben op Nationale en Grensoverschrijdende betalingsopdrachten in euro die worden geregistreerd vóór 15u45 op een werkdag, wordt de betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op diezelfde Werkdag.

21.2 Voor elektronische betalingsopdrachten via Online Banking die betrekking hebben op Nationale en Grensoverschrijdende betalingsopdrachten in euro die worden geregistreerd na 15u45 op een werkdag of op een niet-Werkdag, wordt de betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.

II.3 Functionaliteiten

II.3.1. Algemeen

Artikel 22: Algemeen

'Rekeningen' biedt de mogelijkheid om rekeningsaldi, verrichtingen, hangende Betalingsopdrachten (betalingen met memodatum of doorlopende opdrachten) en bestaande doorlopende opdrachten en Europese domiciliëringen te consulteren.

Met betrekking tot rekeningen die voor 'Rekeningen' geactiveerd werden, biedt 'Rekeningen' de mogelijkheid om verschillende categorieën van opdrachten door te geven, met name binnenlandse overschrijvingen, grensoverschrijdende overschrijvingen in EUR naar landen die deel uitmaken van de SEPA zone (namelijk de landen van de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en Monaco), doorlopende opdrachten en Europese domiciliëringen. Indien een bepaald type van opdracht voor een bepaalde rekening niet is toegestaan, zal de rekening niet geselecteerd kunnen worden voor de betrokken opdracht. Geblokkeerde rekeningen zijn steeds uitgesloten voor alle opdrachten.

De gebruiker moet er zorg voor dragen dat de rekening waarop de opdracht betrekking heeft, op het voorziene ogenblik van de afwikkeling, een toereikend saldo vertoont. De Bank behoudt zich het recht voor opdrachten waarvoor de rekening een ontoereikend saldo vertoont, niet uit te voeren.

De opdrachten met betrekking tot rekeningen gegeven via 'Rekeningen' worden beheerst door het Reglement van het type rekening waarop deze opdracht betrekking heeft alsook door het Algemeen Reglement der Verrichtingen, voor zover er daar in onderhavig reglement niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

II.3.2. Bijzonderheden aangaande overschrijvingen

Artikel 23: Verplichte velden voor een overschrijvingsopdracht

De verplichte velden bij een overschrijvingsopdracht zijn:

- te debiteren rekening (het International Bank Account Number - IBAN),
- bedrag en munt.
- te crediteren rekening (het International Bank Account Number - IBAN),
- naam van de begunstigde.

Indien men een memodatum wenst op te geven voor een overschrijvingsopdracht, dient deze datum aan de volgende voorwaarde te voldoen:

- Min. Dag doorsturen overschrijvingsopdracht + 1 werkdag;
- Max. Dag doorsturen overschrijvingsopdracht + 90 kalenderdagen.

Artikel 24: Minimum- en maximumbedragen voor overschrijvingen

Voor betalingen gelden de volgende minimum- en maximumbedragen:

- Min. 0,01 EUR per transactie;
- Max. 100.000 EUR per transactie en per dag, per rekening.

Voor overschrijvingen tussen verschillende rekeningen van éénzelfde gebruiker aangehouden bij de Bank gelden de volgende minimum- en maximumbedragen:

- Min. 0,01 EUR per transactie;
- Max. 125.000 EUR per transactie en per dag, per rekening.

Indien blijkt dat het bedrag van de betalingsopdracht hoger is dan het de vorige nacht door het interne Banksysteem naar de database van de Website doorgestuurde saldo (verminderd met de bedragen van de die dag reeds via 'Rekeningen' doorgegeven opdrachten), zal een waarschuwingsboodschap getoond worden. De gebruiker heeft daarbij de keuze om de betalingsopdracht te wijzigen of te annuleren. Het werkelijke rekeningssaldo kan immers van het hier opgenomen saldo verschillen, in functie van recente transacties afgewikkeld via andere kanalen dan 'Rekeningen'.

Artikel 25: Onherroepelijk karakter van overschrijvingen

Tenzij het Algemeen Reglement der Betaaldiensten en –Instrumenten van volgende regel afwijkt, is, eenmaal een overschrijvingsopdracht via 'Rekeningen' werd ingegeven, deze niet meer vatbaar voor wijziging of annulering.

Artikel 26: Consultatie van overschrijvingen

Onmiddellijk na de elektronische ondertekening van de overschrijving zal deze worden opgenomen in de lijst van toekomstige transacties.

Na de download van het interne Banksysteem naar de database van de Website zal de uitgevoerde overschrijving uit de lijst van hangende opdrachten verdwijnen en opgenomen worden in de transactiehistoriek van de betrokken rekening. Indien een overschrijvingsopdracht om welke reden dan ook door het interne Banksysteem wordt verworpen, zal de betrokken opdracht verdwijnen uit de lijst van hangende transacties en zal deze logischerwijze niet worden opgenomen in de transactiehistoriek.

Artikel 27: (opgeheven)

II.3.3. Bijzonderheden aangaande doorlopende opdrachten

Artikel 28: Verplichte velden voor een doorlopende opdracht

De verplichte velden bij een doorlopende opdracht zijn:

- te debiteren rekening (het International Bank Account Number - IBAN).
- bedrag en munt.
- startdatum (min. dag doorsturen doorlopende opdracht + 1 Werkdag).
- periodiciteit (wekelijks, maandelijks, 2- maandelijks, 3-maandelijks, 6-maandelijks of jaarlijks).
- te crediteren rekening (het International Bank Account Number - IBAN).

Artikel 29: Minimum- en maximumbedragen voor doorlopende opdrachten

Voor doorlopende opdrachten gelden de volgende minimum- en maximumbedragen:

- Min. 0,01 EUR per doorlopende opdracht;
- Max. 6.250 EUR per doorlopende opdracht, per rekening.

Artikel 30: Wijziging of annulering van een doorlopende opdracht

Indien de wijziging of annulering van een doorlopende opdracht minimaal één Werkdag vóór de eerstvolgende uitvoeringsdatum van de betrokken doorlopende opdracht wordt geregistreerd, zal met deze wijziging/annulering rekening worden gehouden bij de eerstvolgende uitvoering.

Indien de wijziging of annulering van een doorlopende opdracht daarentegen minder dan één Werkdag vóór de eerstvolgende uitvoeringsdatum van de betrokken doorlopende opdracht wordt geregistreerd, zal met deze wijziging/annulering slechts rekening worden gehouden vanaf de eerstvolgende Werkdag volgend op de dag waarop de wijziging/annulering werd ingegeven en zal de betrokken doorlopende opdracht m.a.w. nog minstens één keer in haar bestaande vorm worden uitgevoerd.

Artikel 31: Consultatie van doorlopende opdrachten

Onmiddellijk na de elektronische ondertekening van een doorlopende opdracht zal deze opdracht op basis van voorlopige gegevens worden opgenomen in de lijst van doorlopende opdrachten. Na de interne verwerking bij de Bank en na download van het interne Banksysteem naar de database van de Website zal de op basis van de voorlopige gegevens opgenomen doorlopende opdracht vervangen worden door de definitieve doorlopende opdracht. Indien een doorlopende opdracht om welke reden dan ook door het interne Banksysteem wordt verworpen, zal de doorlopende opdracht op basis van voorlopige gegevens verdwijnen uit de lijst van doorlopende opdrachten en logischerwijze ook niet vervangen worden door de definitieve doorlopende opdracht.

II.3.4. Bijzonderheden aangaande domiciliëringen

Artikel 32: Toepassingen

Online Banking biedt de gebruiker de volgende toepassingen in het kader van de Europese domiciliëring:

- Raadplegen van de verschillende mandaten verbonden aan een bepaalde rekening;
- Mandaat in zijn geheel blokkeren of deblokkeren;
- Maximum limiet per transactie plaatsen op mandaat;
- SDD Core domiciliëringen weigeren vóór aanbieding of onbetaald terugsturen na aanbieding;

Domiciliëringen worden geregeld door de bepalingen van artikel 69 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de bank.

Artikel 33: (opgeheven)

II.4 Beveiliging opdrachten in het kader van 'Rekeningen'

Artikel 34: Beveiliging opdrachten in het kader van 'Rekeningen'

Bij het doorgeven van een opdracht, bij grensoverschrijdende overschrijvingen, doorlopende opdrachten en het openen van bijkomende rekeningen, zal de gebruiker verzocht worden de opdracht/instructie te bevestigen door het invoeren van één of meer unieke door de digipass gegenereerde cijfercodes.

Indien de Bank bij de controle van de unieke door de digipass gegenereerde cijfercode(s) onregelmatigheden vaststelt, zal zij de betrokken opdracht niet uitvoeren.

II.5 Voorwaarden voor het openen van bijkomende rekeningen

Artikel 35: Voorwaarden voor aanmaken van bijkomende rekening

Voor het gebruik van deze specifieke functie gelden een aantal bijkomende voorwaarden:

- De aanvrager dient zelf reeds (co-)titularis van een rekening te zijn.
- In geval van co-titularissen dient de aanvrager volmacht te hebben om alleen te handelen.
- De relatie dient minstens één niet-geblokkeerde rekening te bevatten.
- Per relatie is slechts één DB Plus Boekje en één DB Intensiv Plus rekening en één DB e-saving account, één DB E-Fidelity account, 5 DB e-accounts en 15 DB Investor Accounts geopend in verschillende munten toegelaten.

III. Beleggingen

III.1 Gemeenschappelijke bepalingen

Artikel 36: Begrip en doelstelling

'Beleggingen' is een toepassing die de gebruiker toelaat om zijn financiële portefeuilles te raadplegen en analyseren in functie van zijn gebruikersprofiel en koop-en verkooporders te plaatsen voor bepaalde financiële instrumenten.

Artikel 37: Toegelaten personen

De louter tot de toepassing 'Beleggingen' wordt ter beschikking gesteld van gebruikers die met betrekking tot één of meerdere effectenrekeningen een overeenkomst voor 'Online Banking' hebben onderschreven. De specifieke toegangsrechten hangen af van de rol en/of het mandaat van de gebruiker. Meer informatie over de toegangsrechten vindt u in het Algemeen Reglement der Verrichtingen en in de MiFID brochure.

Indien de gebruiker bovendien verrichtingen wenst uit te voeren via deze Toepassing, dient hij te voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Meerderjarig zijn;
- Volkomen handelingsbekwaam zijn.

Artikel 38: Structuur en opbouw

De Toepassing 'Beleggingen' is opgebouwd uit verschillende modules waarbij de toegang van de gebruiker tot deze modules afhankelijk is van de geselecteerde portefeuille:

Mijn Portefeuille: de module 'Mijn Portefeuille' geeft een overzicht van de verschillende Portefeuilles van een gebruiker en biedt de gebruiker de mogelijkheid om de activa die de gebruiker bij de Bank aanhoudt te raadplegen en te analyseren en een historiek van verrichten te consulteren;

Aanbevelingen: de module 'Aanbevelingen' biedt de gebruiker de mogelijkheid om op geautomatiseerde wijze beleggingsadvies te ontvangen omtrent financiële instrumenten;

Producten: de module 'Producten' biedt de gebruiker de mogelijkheid om financiële producten op te zoeken die deel uitmaken van het productuniversum bij Deutsche Bank en zijn order met betrekking tot deze producten door te geven.

Marktinformatie: de module 'Nieuws en markten' biedt aan de gebruikers algemene macro-economische informatie;

Transacties: de module 'Transacties' bevat een historiek van gesimuleerde en/of uitgevoerde voorstellen voor de portefeuille van de gebruiker;

Mijn financial ID: de module 'Mijn financial ID' geeft het beleggersprofiel van de gebruiker weer en maakt het mogelijk dit profiel aan te passen indien gewenst.

DE BANK VESTIGT DE AANDACHT VAN DE GEBRUIKER OP HET FEIT DAT DE MODULES 'PRODUCTEN', 'MARKTINFORMATIE' EN 'FINANCIAL ID' GEEN DIENSTVERLENING INZAKE VERMOGENSBEHEER OF BELEGGINGSADVIES UITMAKEN IN DE ZIN VAN DE WET VAN 25 OCTOBER 2016 BETREFFENDE DE TOEGANG TOT HET BELEGGINGSDIENSTENBEDRIJF EN BETREFFENDE HET STATUUT VAN EN HET TOEZICHT OP DE VENNOOTSCHAPPEN VOOR VERMOGENSBEHEER EN BELEGGINGSADVIES.

III.2 Gemeenschappelijke bepalingen voor de module 'Mijn Portefeuille'

Artikel 39: Algemene informatie met betrekking tot de module 'Mijn Portefeuille'

De module 'Mijn Portefeuille' geeft voor elke portefeuille die een gebruiker bij de Bank aanhoudt weer of de gebruiker met betrekking tot die portefeuille van de Bank beleggingsadvies ontvangt.

De functionaliteiten die de Bank aanbiedt als onderdeel van de toepassing 'Beleggingen' zijn afhankelijk van het feit of de gebruiker van de Bank beleggingsadvies ontvangt voor de door hem geselecteerde portefeuille.

Voor specifieke vragen omtrent vermogensbeheer/beleggingsadvies wordt de gebruiker bijgevolg uitdrukkelijk verzocht contact op te nemen met zijn adviseur.

DE MODULES 'AANBEVELINGEN' EN 'TRANSACTIES' ZIJN ENKEL BESCHIKBAAR VOOR PORTEFEUILLES WAARVOOR DE GEBRUIKER VAN DE BANK BELEGGINGSADVIES ONTVANGT. INDIEN EEN GEBRUIKER EEN PORTEFEUILLE SELECTEERT WAARVOOR DE GEBRUIKER GEEN BELEGGINGSADVIES ONTVANGT, ZIJN ENKEL DE MODULES 'MIJN PORTEFEUILLE', 'PRODUCTEN', 'MARKTINFORMATIE' EN 'FINANCIAL ID' BESCHIKBAAR.

Artikel 40: Voeding van de module 'Mijn Portefeuille'

De module 'Mijn Portefeuille' wordt gevoed op basis van informatie die door de Bank automatisch wordt ingevoerd en periodiek bijgesteld.

III.3 Gemeenschappelijke bepalingen voor transacties via de toepassing 'Beleggingen'

Artikel 41: Beveiliging opdrachten in het kader van 'Beleggingen'

Bij het doorgeven van een opdracht zal de gebruiker verzocht worden de opdracht/instructie te bevestigen door het opgeven van één of meerdere unieke door de digipass gegenereerde cijfercodes.

Indien de Bank bij de controle van de unieke door de digipass gegenereerde cijfercode(s) onregelmatigheden vaststelt, zal zij de betrokken opdracht niet uitvoeren.

Artikel 42: Minimum- en maximumbedragen

Bij het plaatsen van koop- en verkooporders met betrekking tot financiële instrumenten via de Toepassing 'Beleggingen' gelden de volgende minima en maxima:

- Min. aantal of bedrag per opdracht afhankelijk van het betreffend product.
- Max 250.000 EUR per transactie.
- Max 500.000 EUR per dag.

Artikel 43: Uitvoering van de orders

De via deze module ingegeven opdrachten worden niet in real-time uitgevoerd maar wel onmiddellijk en automatisch doorgegeven aan het interne banksysteem voor verdere verwerking.

De Bank voert de opdrachten uit voor rekening en risico van de gebruiker op basis van de voor het betreffende instrument geldende marktregels.

Het in de opdracht gespecificeerde financiële instrument dient steeds in een effectendossier te worden gedeponeerd. Materiële levering is dus niet mogelijk.

Aankoop en inschrijvingsorders worden enkel uitgevoerd voor zover de te debiteren rekening voldoende saldo vertoont. Bij transacties waarin verschillende munten betrokken zijn, is de weergegeven wisselkoers en het nettobedrag steeds indicatief. De uitvoeringstermijn van de opdracht is afhankelijk van het type product:

- Inschrijvingen en terugbetalingen op deelbewijzen in instellingen voor collectieve belegging: bij de bevestiging van de registratie van de opdracht wordt vermeld welke inventariswaardedatum zal worden toegepast.
- Inschrijvingen op de primaire markt: bij dergelijke opdrachten geldt een vooraf voor het betreffende product bepaalde betalingsdatum, die vermeld wordt in het prospectus.
- Bij beurstransacties en transacties in obligaties is de uitvoeringstermijn afhankelijk van het tijdstip van bevestiging van de transactie door de Cliënt, de openingsuren van de betrokken beurs en van het feit of het om een order aan marktprijs of met limiet gaat.
- Bij beurstransacties kan de Cliënt specificeren om de transactie conform de marktprijs te verrichten of door het instellen van een limiet met een bepaalde geldigheidsduur.

Voor limietorders, stoploss orders en stop limiet order geeft de Cliënt als geldigheidsduur op:

- tot annulatie door de betrokken beurs,
- tot een door de Cliënt opgegeven datum (de betrokken markt bepaalt de maximale geldigheidsduur, wat betekent dat de Cliënt dus hoogstens voor een kortere geldigheidsduur kan kiezen, de door de Cliënt gekozen datum moet ook de sluitingsdagen van de beurs respecteren),
- enkel geldig op de dag zelf.

Indien de exacte prijs niet bekend is op het ogenblik van de opdracht, wordt het maximumbedrag berekend op basis van de laatst bekende prijs.

Artikel 44: Informatieverplichting

Vooraleer verrichtingen uit te voeren via deze Toepassing moet de gebruiker zich voldoende geïnformeerd hebben omtrent de risico's verbonden aan het handelen in financiële instrumenten in het algemeen en elk type van financiële instrumenten in het bijzonder, alsook omtrent de werking van de financiële markten/beurzen.

Artikel 45: Pre-contractuele informatie

De pre-contractuele en contractuele informatie betreffende producten en diensten aangeboden door Deutsche Bank worden verstrekt overeenkomstig de wettelijke bepalingen en artikel 27.1 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Artikel 46: Algemene informatie over de module 'Marktinformatie'

De module 'Marktinformatie' bevat louter algemene macro-economische informatie.

De inhoud van de module 'Marktinformatie' kan geenszins worden beschouwd als financieel of beleggingsadvies, noch als fiscaal of juridisch advies. Deze informatie vormt evenmin een aanbod betreffende financiële instrumenten en diensten of beleggingsadvies.

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor eventuele beslissingen die hij op basis van de inhoud van de module 'Marktinformatie' neemt.

Artikel 47: Door de Bank verstrekte informatie

Hoewel de Bank de grootste zorg besteedt aan de keuze van haar informatiebronnen alsook aan de opvolging en bijwerking van de informatie die zij invoert, kan de Bank onmogelijk waarborgen dat deze informatie op elk ogenblik overeenstemt met de meest recente openbare informatie terzake.

Betreffende de waardering van de activa waarvoor de Bank instaat, wordt steeds de datum van de waardering vermeld. Dit is de datum waarop de Bank de waardering heeft uitgevoerd. Deze datum stemt dus niet noodzakelijk overeen met de meest recentelijk openbaar gemaakte informatie.

Artikel 48: Gestandaardiseerd systeem

De aandacht van de gebruiker wordt gevestigd op het feit dat de Toepassing 'Beleggingen' een gestandaardiseerde informatica-toepassing uitmaakt, waarbij wordt uitgegaan van bepaalde werkhypothesen en soms abstractie wordt gemaakt van bepaalde elementen, waardoor de resultaten en/of voorstellingen van de Toepassing 'Beleggingen' noodzakelijkerwijze onvolmaakt zijn en slechts als benaderingen kunnen worden beschouwd.

III.4 Specifieke bepalingen voor advies-portefeuilles

Artikel 49: Toepassingsgebied

Deze afdeling is enkel van toepassing voor portefeuilles waarvoor de gebruiker vanwege de Bank beleggingsadvies ontvangt.

Artikel 50: Geautomatiseerd beleggingsadvies

Via de modules 'Mijn Portefeuille', 'Aanbevelingen' en 'Transacties' verstrekt de Bank op geautomatiseerde wijze beleggingsadvies in de zin van de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsbedrijf en betreffende het statuut van een het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies met betrekking tot de binnen de adviesportefeuille beschikbare financiële instrumenten. Dit beleggingsadvies wordt gegenereerd door een door de Bank ontwikkeld algoritme dat onder meer rekening houdt met het beleggersprofiel van de gebruiker/portefeuille zoals vermeld in 'Financial ID' (zie Sectie 4.5.) en de samenstelling van de geselecteerde portefeuille.

Via de module 'Transacties' kan de gebruiker simulaties gecreëerd door de beleggingsadviseurs van de bank consulteren alsook de impact van deze voorstellen op zijn portefeuille ingeval hij zou beslissen de voorgestelde transacties uit te voeren. In deze module kan de gebruiker eveneens de simulaties die hij zelf gecreëerd heeft raadplegen.

De Bank verstrekt via Online Banking, net als via haar Financial Centers en Contact Center uitsluitend beleggingsadvies met betrekking tot portefeuilles waarvoor een gebruiker overeenkomstig artikel 66 de desbetreffende Financial ID heeft ingevuld

Online Banking toepassingen voorzien niet in enige menselijke tussenkomst vanwege personeel van de Bank bij het verstrekken van beleggingsadvies (met uitzondering van de globale ontwikkeling en het beheer van de software-toepassingen met inbegrip van de algoritmes).

De Bank vestigt de aandacht van de gebruiker op het feit dat het door de toepassing verstrekte beleggingsadvies niet op 'onafhankelijke basis' wordt verstrekt in de zin van artikel 24(7) van Richtlijn 2014/65/EU van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten.

De gebruiker is steeds vrij om het beleggingsadvies dat wordt gegenereerd door de Online Banking toepassingen al dan niet te volgen.

Artikel 51: Specifieke bepalingen voor de uitvoering van orders in het kader van advies-portefeuilles

De gebruiker heeft niet de mogelijkheid om een aankoop-en verkooptransactie met betrekking tot dezelfde positie uit te voeren op dezelfde dag. Indien de gebruiker een aangekochte positie toch diezelfde dag zou willen verkopen, dient hij contact op te nemen met Talk & Invest.

De gebruiker kan geen verkooptransactie uitvoeren met betrekking tot een financieel instrument met dezelfde ISIN code waarvan hij een positie aanhoudt op verschillende markten. Om zo een verkooptransactie uit te voeren, moet de Cliënt Talk & Invest contacteren.

III.4.1. Mijn Portefeuille

Artikel 52: Begrip en doelstelling

De module 'Mijn Portefeuille' geeft een overzicht van de verschillende financiële portefeuilles die een gebruiker bij de Bank aanhoudt en biedt de gebruiker de mogelijkheid deze portefeuilles te raadplegen en te analyseren en een historiek van verrichten te consulteren.

Artikel 53: Notificaties

Wanneer de gebruiker in de module 'Mijn Portefeuille' een portefeuille selecteert waarvoor de gebruiker vanwege de Bank beleggingsadvies ontvangt, evalueert deze module op geautomatiseerde wijze de samenstelling van deze portefeuille.

De toepassing genereert onder meer een notificatie indien de samenstelling van de portefeuille (i) niet geschikt is voor de gebruiker (op basis van zijn kennis en ervaring, financiële situatie en beleggingsdoelstellingen) of (ii) niet voldoet aan de diversificatie-richtlijnen van de Bank.

Denotificatie geeft aan welke drempelwaarden of richtlijnen werd over- of onderschreden en beveelt in bepaalde gevallen een remediëringstransactie aan. De gebruiker is vrij om de remediëringstransactie al dan niet uit te voeren.

De module 'Mijn Portefeuille' verstrekt uitsluitend geautomatiseerd beleggingsadvies (met name op basis van een computer-algoritme en zonder menselijke tussenkomst). Gebruikers van deze toepassing dienen zich bewust te zijn van de functionele beperkingen van deze toepassing en dienen zelf het initiatief te nemen om waar nodig verduidelijking te vragen aan hun adviseur.

III.4.2. Aanbevelingen

Artikel 54: Informatieverplichting

Enkel portefeuilles waarvoor de gebruiker vanwege de Bank beleggingsadvies ontvangt (zoals is aangegeven in de module 'Mijn Portefeuille') komen in aanmerking voor gebruik van de module 'Aanbevelingen':

Artikel 55: Toegelaten personen

De module 'Aanbevelingen' is enkel beschikbaar voor personen die voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- meerderjarig zijn;
- volkomen handelingsbekwaam zijn.

Artikel 56: Beleggingsaanbevelingen

De module 'Aanbevelingen' gegenereert op geautomatiseerde wijze aan-en verkoopaanbevelingen die overeenkomen met het beleggersprofiel van de gebruiker en die rekening houden met de samenstelling van de portefeuille van de gebruiker. De gebruiker is vrij om de beleggingsaanbeveling al dan niet uit te voeren.

De beleggingsaanbevelingen die op geautomatiseerde wijze worden gegenereerd houden eveneens rekening met de visie van Deutsche Bank op de financiële markten alsook met de evolutie van de markten en hebben tot doel om de portefeuille van de gebruiker af te stemmen op deze visie.

Beleggingsaanbevelingen worden gegenereerd naargelang het initiatief van de Bank en de Bank verbindt zich niet tot een bepaalde frequentie voor het genereren van beleggingsaanbevelingen.

Artikel 57: Selectie van een financieel instrument

Wanneer de gebruiker een financieel instrument selecteert, dient hij de pre-contractuele informatie te overlopen alvorens het financieel instrument kan worden toegevoegd aan de module 'Transacties' (zie Artikel 60 e.v.). Deze pre-contractuele informatie kan door de gebruiker worden geprint of opgeslagen op een duurzame drager.

De financiële instrumenten die de gebruiker worden aanbevolen om aan te kopen in de module 'Aanbevelingen' worden standaard weergegeven zonder aanbevolen kwantiteit. De gebruiker dient zelf te selecteren op hoeveel financiële instrumenten van een bepaald type hij wenst in te schrijven. De Bank doet hieromtrent geen aanbeveling.

De geschiktheid van de voorgenomen beleggingstransactie wordt pas in een volgend stadium nagegaan.

Artikel 58: Beperkingen, risico's en aansprakelijkheid

De Bank biedt geen beleggingsadvies aan voor alle op de financiële markt beschikbare financiële instrumenten en geeft uitsluitend aankoopadvies met betrekking tot de hierna genoemde financiële instrumenten: fondsen, gestructureerde producten en trackers. Verkoopadvies kan betrekking op alle producten die de gebruiker in zijn portefeuille aanhoudt.

Hoewel de Bank geen transacties aanbeveelt die niet geschikt zijn voor de gebruiker of waarvoor de gebruiker niet binnen het doelpubliek valt, kan de Bank zodoende niet garanderen dat het beleggingsadvies ten allen tijde de voor de gebruiker 'meest geschikte' portefeuillesamenstelling weerspiegelt, rekening houdend met de bredere financiële markt.

De Bank vestigt de aandacht van de gebruiker op het feit dat de module 'Aanbevelingen' bij het verstrekken van beleggingsadvies enkel uitgaat van de portefeuilles waarvoor de gebruiker vanwege de Bank beleggingsadvies ontvangt. De Bank kan niet garanderen dat het beleggingsadvies geschikt is voor het volledige vermogen van de gebruiker.

De module 'Aanbevelingen' verstrekt uitsluitend geautomatiseerd beleggingsadvies (met name op basis van een computer-algoritme en zonder menselijke tussenkomst). Gebruikers van deze toepassing dienen zich bewust te zijn van de functionele beperkingen van deze toepassing en dienen zelf het initiatief te nemen om waar nodig verduidelijking te vragen aan hun adviseur.

DE BANK VESTIGT DE AANDACHT VAN DE GEBRUIKER OP HET FEIT DAT ER FINANCIËLE RISICO'S VERBONDEN ZIJN AAN ELKE BELEGGING, ONGEACHT HET BELEGGERSPROFIEL VAN DE GEBRUIKER.

III.4.3. Aanbevelingen

Artikel 59: Begrip en doelstelling

De module 'Producten' laat de gebruiker toe om rechtstreeks en op eigen initiatief een financieel instrument op te zoeken en te selecteren.

Voor portefeuilles waarvoor de gebruiker van de Bank beleggingsadvies ontvangt worden in de module 'Producten' standaard enkel geschikte financiële instrumenten getoond.

Indien de gebruiker het tabblad 'alle producten' selecteert, kan de gebruiker alle financiële instrumenten zien die de Bank aanbiedt. De financiële instrumenten waarop de gebruiker op basis van zijn beleggingsprofiel niet kan inschrijven zijn aangeduid in grijs.

De gebruiker bepaalt in de module 'Producten' zelf het type en het gewenste aantal financiële instrumenten die de gebruiker wenst te kopen. De module 'Producten' voorziet geen geschiktheidsbeoordeling van de geselecteerde financiële instrumenten.

De geschiktheid van de voorgenomen beleggingstransactie wordt worden pas nagegaan in de module 'Mijn simulaties'.

III.4.4. Transacties

Artikel 60: Begrip en doelstelling

De module 'Transacties' analyseert de invloed van een voorgenomen belegging op de samenstelling van de portefeuille van de gebruiker en gaat na of deze belegging geschikt is voor de gebruiker en de samenstelling van de gekozen portefeuille verbetert.

Artikel 61: Begrip en doelstelling

Enkel portefeuilles waarvoor de gebruiker toegang heeft tot de module 'Aanbevelingen' komen in aanmerking voor gebruik van de module 'Transacties'.

Artikel 62: Toegelaten personen

De module 'Transacties' is enkel beschikbaar voor de gebruikers die toegang hebben tot de module 'Aanbevelingen'.

Artikel 63: Aanvaarding van een belegging door de Bank

Een gebruiker kan met betrekking tot een portefeuille waarvoor hij vanwege de Bank beleggingsadvies ontvangt een voorgenomen belegging enkel uitvoeren indien deze transactie voldoet aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Geschiktheidsbeoordeling: de voorgenomen belegging wordt door de Bank geschikt geacht voor de gebruiker, rekening houdend met diens kennis en ervaring en de door hem aangegeven financiële situatie, met inbegrip van zijn vermogen om verliezen te dragen, en beleggingsdoelstellingen, met inbegrip van zijn risicotolerantie;
- Portefeuillekwaliteit: de voorgenomen belegging wordt door de Bank geacht de kwaliteit van de portefeuillesamenstelling te verbeteren, tenzij (a) de gebruiker enkel verkooporders selecteert (in welk geval de Toepassing een waarschuwing genereert maar de transactie kan worden uitgevoerd) of (b) indien, op basis de door de Bank vastgestelde drempelwaarden, de portefeuille wordt geacht van hoge kwaliteit te zijn en de kwaliteitsdaling als gevolg van de transactie beperkt is.

Artikel 64: Geschiktheidsverklaring

Wanneer de voorgenomen transactie op basis van de in artikel 64 beschreven methodologie door de Bank wordt aanvaard, genereert de toepassing een 'geschiktheidsverklaring' die door de gebruiker kan worden geprint of opgeslagen op een duurzame drager. De 'geschiktheidsverklaring' specificeert het verleende advies evenals hoe dat advies aan de voorkeuren, doelstellingen en andere kenmerken van de gebruiker beantwoordt.

III.4.5. Financial ID

Artikel 65: Begrip en doelstelling

Via deze module kan de gebruiker zijn beleggersprofiel aanmaken en beheren. De informatie met betrekking tot kennis-en ervaring op beleggingsgebied en financiële situatie die de gebruiker invult, wordt in aanmerking genomen voor alle relaties waar de gebruiker deel van uitmaakt. De informatie met betrekking tot de beleggingsdoelstelling dient per relatie te worden gespecificeerd en kan verschillen naar gelang de relatie waar de gebruiker deel van uit maakt.

Artikel 66: Beleggersprofiel

In het kader van haar wettelijke verplichtingen heeft de Bank vanwege de gebruiker informatie bekomen met betrekking tot zijn kennis en ervaring op beleggingsgebied, zijn financiële situatie, met inbegrip van zijn vermogen om verliezen te dragen, en beleggingsdoelstellingen, met inbegrip van zijn risicotolerantie, teneinde de gebruiker geschikte financiële instrumenten te kunnen aanbevelen. Deze informatie werd verzameld aan de hand van een Financial ID.

Op basis van deze informatie heeft de Bank voor elke portefeuille, en indien meerdere gebruikers toegang hebben tot eenzelfde portefeuille, per gebruiker van deze portefeuille, een individueel beleggersprofiel opgesteld.

Op basis van het beleggersprofiel worden de activa in elke portefeuille waarvoor de gebruiker vanwege de Bank beleggingsadvies ontvangt (zoals is aangegeven op het tabblad 'Mijn Portefeuille') onderverdeeld in drie sub-portefeuilles ('Liquiditeiten', 'Bescherming' en 'Groeï') waarbij voor elke sub-portefeuille een minimum- en/of maximumdrempelwaarde wordt bepaald.

Het beleggingsadvies dat wordt verstrekt binnen de modules 'Mijn Portefeuille' en 'Aanbevelingen' en de geschiktheidsbeoordeling van voorgenomen transacties binnen de module 'Transacties' houden rekening met de desbetreffende drempelwaarden.

Een gebruiker kan zijn/het toepasselijke beleggersprofiel enkel wijzigen door zijn Financial ID aan te passen.

De gebruiker erkent dat hij deze gegevens heeft aangeleverd door het invullen van de vragenlijst die de Bank ter beschikking heeft gesteld. De gebruiker erkent verder dat de kwaliteit van de beleggingsaanbevelingen die worden gegenereerd door de modules 'Mijn Portefeuille' en 'Aanbevelingen' afhankelijk zijn van de juistheid, de nauwkeurigheid, de volledigheid en de actualiteit van deze gegevens.

De gebruiker heeft geen enkel verhaal jegens de Bank voor tekortkomingen en/of fouten met betrekking tot analyses en/of voorstellingen, van welke aard ook, die het gevolg zouden zijn van onjuiste, onnauwkeurige, achterhaalde of onwaarachtige informatie die wordt aangeleverd door de gebruiker.

Artikel 67: Hernieuwing van de Financial ID

De Bank zal een gebruiker die van de Bank beleggingsadvies ontvangt regelmatig vragen om de Financial ID opnieuw in te vullen. Deze hernieuwing is voor de Bank noodzakelijk om beleggingsadvies te verstrekken met betrekking tot de portefeuille(s) van de gebruiker. Het is dan ook van groot belang dat de gebruiker de vragenlijst voor de hernieuwing van de Financial ID juist, nauwkeurig, volledig en actueel invult. Indien de gebruiker de Financial ID niet hernieuwt, zal hij geen toegang meer hebben tot de modules 'Mijn Aanbevelingen' en 'Transacties'.

Artikel 68: Vertrouwelijkheid van de geregistreerde gegevens

De door de gebruiker via deze Toepassing geregistreerde gegevens worden strikt vertrouwelijk en enkel voor de bovenvermelde doeleinden behandeld.

III.5 Specifieke bepalingen voor niet-advies portefeuilles

Artikel 69: Toepassingsgebied

Deze afdeling is enkel van toepassing voor portefeuilles waarvoor de gebruiker vanwege de Bank geen beleggingsadvies ontvangt.

III.5.1. Mijn Portefeuille

Artikel 70: Begrip en doelstelling

De module 'Mijn Portefeuille' geeft een overzicht van de verschillende financiële portefeuilles die een gebruiker bij de Bank aanhoudt en biedt de gebruiker de mogelijkheid om deze portefeuilles te raadplegen en te analyseren en een historiek van verrichten te consulteren.

De module 'Mijn Portefeuille' genereert geen notificaties met betrekking tot rekeningen waarvoor de gebruiker vanwege de Bank geen beleggingsadvies ontvangt.

Een gebruiker heeft geen toegang tot de modules 'Aanbevelingen', 'Transacties' voor portefeuilles waarvoor hij vanwege de Bank geen beleggingsadvies ontvangt.

III.5.2. Producten

Artikel 71: Begrip en doelstelling

De module 'Producten' laat de gebruiker toe om rechtstreeks een financieel instrument op te zoeken en te selecteren.

De Bank voert geen geschiktheidsbeoordeling uit voor portefeuilles waarvoor de gebruiker van de Bank geen beleggingsadvies ontvangt. De Bank gaat wel na of de transactie passend is.

III.5.3. Financial ID

Artikel 72: Begrip en doelstelling

De module 'Financial ID' laat de gebruiker die voor de geselecteerde portefeuille niet beschikt over een beleggersprofiel toe om een beleggersprofiel aan te maken.

IV. DB eSAFE

Artikel 73: Omschrijving en werking van de DB eSafe

De DB eSafe is een elektronische brievenbus in het Online Banking platform van de Bank, waarlangs de Bank berichten en documenten kan versturen naar de Cliënt, die toegang heeft tot Online Banking en een e-mailadres aan de Bank heeft meegedeeld. Een actueel overzicht van de documenten die verstuurd worden via de DB eSafe is beschikbaar op <https://www.deutschebank.be/onlinebanking/>.

De Cliënt kan niet op deze berichten antwoorden via de DB eSafe. De Cliënt wordt geacht op regelmatige tijdstippen zijn DB eSafe te raadplegen en de juistheid en volledigheid van de documenten na te gaan en desgevallend zijn bezwaar te uiten binnen de termijnen en op de wijze zoals bepaald in het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank.

Wanneer er een belangrijk nieuw bericht of document naar de DB eSafe van de Cliënt wordt verstuurd, zal hij hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht. De Cliënt dient erover te waken dat de Bank te allen tijde over een correct e-mailadres beschikt en dient elke wijziging onmiddellijk aan de Bank mee te delen.

De Cliënt kan de berichten en documenten in de DB eSafe raadplegen en verwijderen. De geraadpleegde documenten kunnen door de cliënt te allen tijde op een door hem gekozen drager opgeslagen worden of afgedrukt worden. De Bank garandeert de onveranderlijkheid van de documenten die ontvangen en opgeslagen werden in de DB eSafe. Het is niet mogelijk om via de DB eSafe duplicata van verwijderde documenten en berichten te ontvangen. Binnen de wettelijke bewaartermijn, kan de Cliënt steeds een papieren versie van de documenten en berichten die via zijn DB eSafe werden verstuurd opvragen, desgevallend mits betaling van een kost zoals bepaald in de tarievenlijst van de Bank.

Artikel 74: Toegangsvoorwaarden en uitsluitingen

De Cliënt zal enkel documenten en berichten in de DB eSafe ontvangen, voor de rekeningen waarvan hij titularis is. Volmachthouders en (wettelijke) vertegenwoordigers zullen via de DB eSafe geen berichten of documenten ontvangen betreffende rekeningen waarvan ze zelf geen titularis zijn. Bepaalde rekeningen zijn (voorlopig) uitgesloten van de DB eSafe, zoals onder meer rekeningen van rechtspersonen of burgerlijke maatschappen. Het is mogelijk dat er voor bepaalde documenten en berichten specifieke uitzonderingen of regels van toepassing zijn. Meer informatie hieromtrent kan u terugvinden op <https://www.deutschebank.be/onlinebanking/>.

De Cliënt zal via de DB eSafe enkel documenten en berichten ontvangen betreffende rekeningen met communicatie formaat 'elektronisch'. De Cliënt zal deze berichten en documenten enkel nog via zijn DB eSafe ontvangen, en dus niet meer op papier of via een ander kanaal. De Cliënt kan het communicatie formaat steeds raadplegen en wijzigen via de instellingen in zijn Online Banking. Hij dient er zich wel van bewust te zijn dat het communicatie formaat 'papier' extra kosten met zich kan meebrengen. Van zodra de Cliënt het communicatie formaat 'papier' heeft ingesteld zal hij geen nieuwe berichten of documenten betreffende zijn rekening via de DB eSafe ontvangen. De reeds ontvangen documenten en berichten blijven wel nog beschikbaar in de DB eSafe.

Indien de communicatie of het document betrekking heeft op verschillende rekeningen en de Cliënt voor minstens één rekening een communicatie formaat 'elektronisch' heeft, zal de communicatie of het document via de DB eSafe verzonden worden.

De Bank behoudt zich het recht voor om de mededelingen via een andere weg te versturen, indien dit wettelijk verplicht is, in het belang van de Cliënt of indien de Cliënt langere tijd zijn DB eSafe niet geraadpleegd heeft.

Per rekening kan slechts één communicatie formaat bepaald worden, ongeacht het aantal titularissen. Indien het communicatie formaat 'elektronisch' is en de Bank over minimaal één e-mailadres beschikt, zal de DB eSafe geactiveerd worden en zullen de berichten en documenten enkel nog langs die weg verstuurd worden en zullen ze tegenstelbaar zijn aan alle titularissen.

Artikel 74bis: Blokkering en beëindiging

Een (tijdelijke) blokkering of onbeschikbaarheid van Online Banking of de DB eSafe, belet niet dat er nog documenten of berichten naar de DB eSafe gestuurd worden.

Bij overlijden of onbekwaamverklaring van de Cliënt, zal de Bank het communicatie formaat van 'elektronisch' naar 'papier' wijzigen voor de rekeningen waarvan de Cliënt enige titularis is.

Na beëindiging van de cliëntenrelatie, zal de Cliënt geen toegang meer hebben tot de DB eSafe.